

Catherine DE LAVERGNE
Récoumpatot
11330 Villerouge Termenès

cat.delavergne@gmail.com
catherine.delavergne@univ-montp3.fr

Née le 04.08.1952



Chercheuse au LERASS-CERIC
Axe MOCEN
MCF retraitée depuis 09/2018

Activités de recherche

- Depuis 2010** Membre du LERASS-CERIC. EA 827
1997 - 2010 Membre du CERIC (Centre d'Études et de Recherche en Sciences de l'Information et de la Communication. Université Paul Valéry - Montpellier 3). EA 1973
2012-2018 Membre du Groupe de Recherche Interdisciplinaire de l'université Paul Valéry – Montpellier (GRI –IDEFI - UM3D)

Préoccupations de recherche

- La mise en relation d'une posture de chercheuse et d'une posture de praticienne
- La mise en relation de champs scientifiques : sciences de l'information et de la communication, sciences de l'éducation, sciences de gestion, sociologie des organisations, géographie
- La variété de niveaux d'analyse : analyse situationnelle, analyse systémique, analyse organisationnelle

Objets de recherche

Nos travaux se poursuivent interactivement dans quatre directions :

- La réflexion épistémologique et méthodologique sur la posture du chercheur, liée à une proximité, en SIC, entre le chercheur et le milieu professionnel (interventions de formation, de consultance en terrain professionnel, professionnalisation des formations...)
- La prise en compte de la dimension du contexte organisationnel dans l'analyse de situations et dans l'intervention constructiviste
- L'analyse des dynamiques identitaires et relationnelles :
 - o dans la recomposition des espaces, liée à l'initialisation et au développement de l'usage d'environnements numériques de travail
 - o ainsi que dans l'utilisation d'espaces collectifs de transport (train et tramway) dans le contexte de leur redéploiement urbain, et de pratiques, soit habituelles, mais dont les normes sont encore en négociation quotidienne (téléphone portable, places...), soit émergentes (connexion permanente, géolocalisation)
- Les environnements numériques et l'ingénierie des apprentissages individuels, collectifs et organisationnels. Nous menons une analyse communicationnelle de situations et de dispositifs, dans leurs contextes organisationnels (dispositifs socio-numériques, dispositifs hybrides) ; la collaboration numérique, ainsi que les liens entre les concepts de « culture de l'information », « culture numérique », « culture communicationnelle », « culture technique ».

Parcours de recherche

Nous nous sommes engagée en 1995-1996 en maîtrise dans un projet de recherche, à partir d'un questionnaire directeur lié à des préoccupations professionnelles : comment se construisent des apprentissages dans un dispositif médiateur (dans le contexte institutionnel et organisationnel de l'Éducation nationale) et comment le dispositif génère-t-il – et est-il généré par - la transformation des modèles pédagogiques, des manières d'apprendre, des attitudes ? Ce questionnaire sera maintenu, mais revisité au cours de nos travaux de DEA (1997) et de doctorat (2003), à la lumière de recadrages

épistémologiques, théoriques et méthodologiques. En 1997, dans un contexte d'expérimentations variées de nouvelles technologies éducatives, ce sont plus particulièrement les situations d'usage d'internet et l'initialisation de formations à distance en formation d'adultes, qui ont fait l'objet de notre mémoire de DEA. Notre thèse soutenue en 2003 s'est intéressée aux situations et aux dispositifs d'apprentissage qui s'écartent du face à face traditionnel (en formation initiale et en formation d'adultes, toujours au sein de l'éducation nationale).

Depuis 2003, nous avons poursuivi notre recherche sur l'utilisation d'environnements numériques, plus particulièrement sur les dispositifs hybrides et la collaboration numérique, non seulement dans le contexte universitaire, mais également dans les univers de l'entreprise et du journalisme.

Nous avons également entrepris des recherches, à partir de 2007, sur l'usage des dispositifs de transport urbains et interurbains.

Publications

Co-direction de numéros de revues, édition d'actes

Benoit D., Meric J, De Lavergne C., Vailliès S. 2016 (dir). Développement personnel – Changement organisationnel. Des individus aux structures, des structures aux individus. *Communication & Management.*, vol.13, n°2, 116 p.

Benoit D., Meric J, De Lavergne C., Vailliès S. 2016 (dir). Développement personnel – Changement organisationnel. Des individus aux structures, des structures aux individus. *Communication & Management.*, vol.13, n°1, 116 p.

De Lavergne C. (dir)., 2016. Prudence empirique et risque interprétatif. Actes du 5^{ème} colloque du Réseau international francophone de recherche qualitative (RIFReQ) tenu à l'Université Paul-Valéry, 17-19 juin 2015. *Recherches qualitatives*, HS n°20, <http://www.recherche-qualitative.qc.ca/revue/les-collections/hors-serie-les-actes/>
<http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/rq-hs-20-pages-liminaires.pdf>

De Lavergne C., 2016. Introduction. Prudence empirique et risque interprétatif. Actes du 5^{ème} colloque du Réseau international francophone de recherche qualitative (RIFReQ) tenu à l'Université Paul-Valéry, 17-19 juin 2015. *Recherches qualitatives*, HS n°20, p.1-25 http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/revue/hors_serie/HS-20/rq-hs-20-intro.pdf

Articles dans des revues internationales à comité (ACL)

Heid M-C., De Lavergne C., 2017. Pratiques d'amateurs en animation de communautés sur Facebook dans le domaine de la viti-viniculture. *Communiquer*, n°19, p. 9-27 [en ligne] <http://communiquer.revues.org/2135>

De Lavergne C., 2017. Lieux de mobilité et pratiques relationnelles : apprentissages et altérations de la vie sociale. *Revue COSSI*, n°1, 2017. [en ligne] <http://www.revue-cossi.info/numeros/n-1-2017-l-information-la-communication-et-les-organisations-au-defi-de-l-alterite/586-2017-revue-de-lavergne>

De Lavergne C., 2016. Introduction. Développement personnel – Changement organisationnel. Des individus aux structures, des structures aux individus. *Communication & Management.*, vol.13, n°2, p.9-11.

De Lavergne C., 2016. Introduction. Développement personnel – Changement organisationnel. Des individus aux structures, des structures aux individus. *Communication & Management.*, vol.13, n°1, p.9-15.

De Lavergne C., Heid M-C., 2013. Former à et par la collaboration numérique : quels enjeux pour l'enseignement universitaire. *Tic & Société*, vol.6, n°2/2013, p.118-138 <http://ticetsociete.revues.org/1308>

De Lavergne C., Heid M-C., 2012. De l'accès aux documents à l'institutionnalisation d'une culture participative en ligne à l'université. *Document numérique*, vol.15, n°3/2012, p.19-48 <https://www.cairn.info/revue-document-numerique-2012-3-page-19.htm>

De Lavergne C., Lieb-Storebjerg P., 2009. L'utilisation d'un blog en formation universitaire : quelle pédagogie embarquer ? *Distances et Savoirs*, vol.7, n° 3, p. 399-419 <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2009-3-page-399.htm>

De Lavergne C., 2007. Principes d'action pour favoriser les émergences apprenantes dans les dispositifs socio-techniques d'apprentissage, *Revue internationale de Psychosociologie*, vol. XIII, n°29, p.123-161 <https://www.cairn.info/revue-internationale-de-psychosociologie-2007-29-page-123.htm>

Chapitres d'ouvrages (COS)

De Lavergne C., Heid M-C., 2013. Usages et représentations des dispositifs en contexte professionnel. In Clavier, V., Paganelli, C. *L'information professionnelle, discours et pratiques*. Paris : Lavoisier-Hermès Science publications, p.151-174. ISBN : 9782746245419
<<http://editions.lavoisier.fr/notice.asp?ouvrage=2762259>>

De Lavergne C., 2010. *Cadrage des relations dans un système organisationnel : le « huis-clos » de la salle de classe*. In Alémano-Parrini S., Bachelard O., Bourret C. (dir), *Des méthodes au cœur de sciences de l'information et de la communication*. Nice : Les éditions Ovadia, 1^{ère} partie, ch.3, p. 113-162. ISBN 978-2-915741-99-5.

Communications à des colloques internationaux avec actes (C-ACTI)

Méliani V., Heid M-C, De Lavergne C., 2018. Identifier les procédures de raisonnement des étudiants : le cas d'un dispositif pédagogique de Master. *Colloque international ATIU, saison 2, apprendre, transmettre innover à et par l'université*. Montpellier, université Paul Valéry, juin 2018. 15 p. [en ligne] <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01939003/document>

De Lavergne C., 2016. Introduction. Prudence empirique et risque interprétatif. Actes du 5^{ème} colloque du Réseau international francophone de recherche qualitative (RIFReQ) tenu à l'Université Paul-Valéry, 17-19 juin 2015. *Recherches qualitatives*, HS n°20, p.1-25 http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/revue/hors_serie/HS-20/rq-hs-20-intro.pdf

De Lavergne C. 2016. Co-évaluer pour apprendre à l'université : dispositifs et pratiques. *Colloque international : Apprendre, Transmettre, Innover à et par l'Université*. Juin 2015, Montpellier, France. 10 p. Disponible sur HAL <hal-01277931> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01277931/document>

De Lavergne C. 2016. Un dispositif hybride inter-ecue et inter-site en première année de licence : quelles socialisations universitaire et professionnelle ? *Colloque international : Apprendre, Transmettre, Innover à et par l'Université*. Juin 2015, Montpellier, France. 8 p.. Disponible sur HAL < hal-01277144 > <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01277144/document>

De Lavergne C., 2016. « Insulteur et insulté. Une analyse contextuelle d'interactions dans le tramway ». *Colloque international « les insultes 3 : bilan & perspectives*. 27-30 mai 2009. Université de Savoie, Chambéry. p.189-206. Actes Lagorgette D. (dir). *Les insultes : bilan et perspectives, théorie et action*. Ed. LLSETI [en ligne] Article téléchargeable à l'adresse http://www.llsh.univ-savoie.fr/automne_modules_files/pmedia/public/r970_9_insultes_-_c._de_lavergne.pdf

Méliani V., Heid M-C., De Lavergne C., 2013. Activités de re-découverte et procédures de raisonnement en formation universitaire. *IV^{ème} congrès international du Réseau international francophone de la recherche qualitative « La logique de la découverte en recherche qualitative »* 19-21 juin 2013. Fribourg (Suisse). <<http://www.unifr.ch/travsoc/rifreq2013/>> (à paraître).

De Lavergne C., 2013. De la singularité aux régularités, des régularités aux pluralités : situations de voyage en train pour des navetteurs salariés ou étudiants. 3^{ème} colloque RIFReQ « *Du singulier à l'universel* », Montpellier, 9-10 Juin 2011. *Recherches Qualitatives*, HS, mai 2013, n°15, p.290-307 [en ligne] http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/revue/hors_serie/hs-15/hs-15-De-Lavergne.pdf

De Lavergne C., Heid M-C., 2012. La performativité des dispositifs socio-techniques : une co-construction situationnelle. *Colloque « Organisations, performativité et engagement »*, 80^e congrès international de l'ACFAS, Montréal, 8 -9 mai 2012. Actes en ligne sur le site de l'UQAM. Chaire de Relations Publiques et Communication Marketing. Montréal, p. 64-76. ISBN 978-2-9811921-3-4 <http://www.crcpm.uqam.ca/pages/docs/Actes_colloque_ACFAS_2012.pdf>

Heïd M-C., De Lavergne C., 2012. Les sites web de journalisme dit participatif en quête de normes identitaires communes ?. *Colloque CMN 2012 « Communiquer dans un monde de normes »*, Roubaix, 7-9 mars 2012. p. 1309-13013 [Actes en ligne]

< http://hal.univ-lille3.fr/docs/00/84/06/30/PDF/axe_3_colloque_cmn_heid_de_lavergne.pdf>

De Lavergne C., Vailliès S., 2011. « Communication et prévention : question d'éthiques » *Colloque international « éthique et méta-éthique dans les professions de l'information et de la communication*. Béziers, 25-26 novembre 2010, publié Editions Universitaires Européennes, 2011, p.633-660

De Lavergne C., Lieb-Storebjerg P., 2010. Dispositifs d'apprentissage hybrides et complexité. *Colloque international francophone Complexité 2010 ; La pensée complexe, défis et opportunités pour l'éducation, la recherche et les organisations*. Lille, 31 mars-1^{er} avril. 23 p. sur CD ROM et [Actes en ligne]

<http://www.trigone.univ-lille1.fr/complexite2010/actes/Delavergne_LiebStorebjerg.pdf>

De Lavergne C., 2010. Medidas de intervencao nas organizaçoes e dispositivos de aprendizagem : contributos d abordagem sistémica-constructivista. In Gonçalves R-L.,dir. *A sistémica qualitativa – Uma reflexao nos açores*, CES-UA, p.51-68, traduit en français sous le titre Démarches d'intervention dans les organisations et dispositifs d'apprentissage : les apports de l'approche systémique-constructiviste, Colloque La systémique qualitative de Ponta Delgada 4-6 Sept 2008, Centro de Estudos sociais da Universidade dos Açores et Centre International de Méthodologie en systémique qualitative, 2010, p.27-37.

De Lavergne C., 2009. Communautés et frontières : interactions dans des «espaces nomades, Colloque bilatéral franco-roumain « Frontières, communautés, médias ». 11-13 juin, Bucarest. In *Communautés, frontières, médias : colloque bilatéral franco-roumain en SIC*. 16^{ème} éd. juin 2009. Bucarest : Editura Univesitatii din Bucuresti. p.177-193.

De Lavergne C., Chante A., 2009. Culture technique, culture technicienne et technosciences : comment penser la technique en sciences de l'information et de la communication ?. In Beciu C., Drăgan, I., Popescu-Jourdy D., [et al.], *15^{ème} colloque bilatéral franco-roumain "Communication de la culture, culture de la communication"*, Bucarest, 26-29 juin 2008, Bucarest, Comunicare.ro, 2009, p. 213-223.

De Lavergne C., 2009. Du jeu de rôles à huis clos à la construction d'une autorité distribuée, *Colloque Autorité éducative, savoir, socialisation démocratique*, Montpellier, CERFEE, LIRDEF, 8-9 septembre 2006. Actes sur CD ROM, In Supplément au *Cahiers du CERFEE*, n°26, 2009

Chante A., De Lavergne C., 2008. L'expression « culture de l'information » : quelle pertinence, quels enjeux , *Colloque international L'Education à la culture informationnelle* organisé par l'ERTé Paru in Chapron F., Béguin-Verbrugge A. (dir), *L'éducation à la culture informationnelle*. Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB. Coll. Papiers. p.40-48, 2010, ISBN 978-2-910227-75-3.

De Lavergne C., 2008. Environnements numériques et recomposition des espaces documentaires : frontières, places, positionnements, *Colloque international des sciences de l'information et de la communication « interagir et transmettre, informer et communiquer : quelle valeur, quelle valorisation ?* Tunis. 17, 18,19 avril 2008. In Actes du colloque, Tunis, Paris : ISD, IPSI, SFSIC, p.431-441. ISBN 9973-913-06-7

De Lavergne C., 2007. La posture du praticien-chercheur : un analyseur de l'évolution de la recherche qualitative, *1^{er} colloque international francophone « Bilan et prospectives de la recherche qualitative »*, Béziers, ARQ/CERIC, 27-29 juin 2006. *Recherches qualitatives*, HS, n°3, 2007, p. 28-43, http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/revue/hors_serie/hors_serie_v3/Delavergne-FINAL2.pdf

De Lavergne C., 2006. Les conditions de construction d'un dispositif apprenant. Quelques principes questionnants pour l'analyse de situations et de dispositifs, *Colloque international Rencontres intelligence collective RIC'2006*, Nîmes, LGI2P, CERIC, LIRMM, FING, 22,23,24 mai 2006. In Actes des rencontres : Communications et Posters. 7 p.

Communications à des colloques nationaux (C-ACTN)

De Lavergne C., 2010. SIC et analyse de construction du sens en situation : comprendre les convergences, les discordances, ou les émergences ? *17^{ème} congrès de la SFSIC « au cœur et aux lisières des SIC »*. Dijon, 23-24 juin, p. 225-231. Actes [en ligne] <https://www.sfsic.org/index.php/services-300085/bibliotheque/17eme-congres/292-actes-du-17eme-congres-de-la-sfsic-2010-dijon/file>

Brunel J., De Lavergne C., Méliani V., 2010. Ethnométhodologie et sémiotique situationnelle : parentés et différences. *Contributions ethnométhodologiques à la science de l'information-communication*. Laboratoire Paragraphe, Paris, 20-21 novembre 2008. « Cahiers d'ethnométhodologie », n°4, déc 2010, p. 177-188. http://vadeker.net/corpus/Ethnomethodologie_et_semiotique_situationnelle.pdf

De Lavergne C., 2009. De la compréhension systémique aux processus et modèles d'intervention. *Colloque La systémique qualitative des relations*. CERIC. Nice, 22-23 avril 2008. Paru in *La systémique qualitative des communications : récentes avancées théoriques et pratiques*. Montpellier : CERIC, 2009, p.139-155. ISBN 978-2-7466-1544-1.

De Lavergne C., 2008. Information et communication : des relations symétriques ou complémentaires, dialogiques ou convergentes ? *XVIème congrès de la Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication (SFSIC). Les sciences de l'information et de la communication : affirmation et pluralité*. Compiègne, 11-13 juin 2008. 8 p. [En ligne] http://www.sfsic.org/congres_2008/spip.php?article18

Communications non publiées (COM)

De Lavergne C., 2012. Hybridation, complexité et émergences : le dispositif « train express régional ». *Colloque TTT3 « hybride, hybridation, hybridité », 28-29 mars 2012, Grenoble.*

De Lavergne C., Heïd M-C., 2011. « Quelles formations à et par la communication numérique en enseignement universitaire ? ». *La communication numérique demain », 1ère rencontre, regards croisés de chercheurs et de praticiens, Observatoire des métiers de la publicité, Paris, ESSEC, 18 mai 2011. 17 p. Actes sur support numérique.*

De Lavergne C., 2008. Situations d'utilisation d'espaces nomades urbains. *Colloque « la sémiotique situationnelle »*. CERIC. Nice, 5-6 mai 2008. 17 p. (non paru).

De Lavergne C., 2007. Une sémiotique appliquée à des situations de la vie presque ordinaire. *Colloque Les pratiques sémiotiques en communication*, LIMSIC-EA CIMEOS, Dijon, 11-12 juin 2007. (Actes non parus)

De Lavergne C., 2007. Environnements d'apprentissage, compétences clés et attitudes. *Colloque Compétences et socialisation*, Montpellier, CERFEE – Montpellier 3 / LIRDEF/IUFM, 7-8 septembre 2007, 13 p. (Non paru).

De Lavergne C., 2002. Compréhension organisationnelle, ressources et communication généralisée : trois concepts clés pour une nouvelle approche de la communication interne dans les organisations, *Colloque international francophone « Repenser la communication interne », Béziers, 2-4 mai 2002, 9 p. (Actes non parus).*

Conférences, communications à des journées d'étude (INV)

De Lavergne C., 2016. Entre engagement et distanciation : dimensions, formes et enjeux de la co-évaluation à l'université. IDEFI -UM3 D, *Des nouvelles méthodes pour évaluer*. Université Montpellier, Faculté des Sciences, 27 mai 2016.

Jullia P., De Lavergne C., 2014. Comment repenser l'articulation entre présence et distance dans les dispositifs hybrides ? Séminaire IDEFI -UM3 D, *Pratiques innovantes et réflexives en milieu universitaire*. Université Montpellier 3, 6 juin 2014.

De Lavergne C., 2013. Les dispositifs et les usages autour du numérique dans la relation apprenant/formateur. *4ème forum régional des métiers de la formation*. Montpellier, IRTS, 21 novembre 2013.

De Lavergne C., 2013. Dispositif pédagogique et apprentissages de l'auto- et de la co-évaluation. Séminaire IDEFI -UM3 D, *Motivation, information, apprentissage*, Université Montpellier 3, 14 juin 2013

De Lavergne C., 2012. La prise en compte de la dimension spatiale dans le recueil sur les usages et les interactions au sein d'un dispositif. Comment recueillir des données sur l'espace perçu par ses utilisateurs ? *Colloque « Méthodes qualitatives en sciences sociales : perspectives et expériences », 5 juin 2012, Ponta Delgada, Université des Açores,*

De Lavergne C., 2011. Dispositifs socio-techniques de surveillance urbaine : des scénarios communicationnels à la construction du sens dans l'activité professionnelle. *Journée d'étude Observatoire de l'in-tranquillité publique (MSH-M,- ARTDev)*, Montpellier, site de Saint Charles, 2 décembre 2011. <http://www.msh-m.fr/la-recherche/programmes-clos/programmes-2011/observatoire-de-la-tranquillite/article/tranquillite-securite-interactions>

De Lavergne C., 2010. Un exemple détaillé d'analyse en sémiotique situationnelle : lecture des communications dans la ville. *Workshop international « nouvelles méthodes pour appréhender la relation à l'autre : situations, interactions et communication dans tous les contextes »*, Nice, 4 octobre 2010.

De Lavergne C., 2008. Lieu documentaire et identité professionnelle de l'enseignant documentaliste. *Journée académique des enseignants documentalistes*, Nîmes. 11 décembre 2008.

Participation à des projets de recherche

- Membre de l'Observatoire Local de la Tranquillité Urbaine, groupe de recherche interdisciplinaire
- Membre de l'ANR Terrhab « De l'habitabilité à la territorialité (et retour) : à propos de périurbanités, d'individus et de collectifs en interaction (2010-2012) Laboratoire Pacte, Grenoble
- Coordinatrice de l'équipe CERIC Montpellier pour le projet USET (2008-2010) : Construction des significations par l'usager des sites d'entreprises dans un contexte économique franco-tunisien. Laboratoires Paragraphe (Paris) et CREM (Metz)

Expertises d'articles

- (2013) Expertise d'un article pour le numéro 19 de la revue *Interrogations ?* Comité de rédaction, « Préface », dans revue *Interrogations ?*, N°19. Implication et réflexivité – II. Tenir une double posture, décembre 2014 [en ligne], <http://www.revue-interrogations.org/Preface.435> (Consulté le 1er avril 2016).

Autres activités scientifiques

Accompagnement de thèses et de mémoires

- (2015) Membre du jury de thèse de Silvère Tribout, le 12 novembre 2015 <http://laboratoire-mosaiques.fr/soutenance-de-these-les-concepteurs-en-agence-darchitecture-durbanisme-et-de-paysage-a-lepreuve-du-developpement-durable/>
- Direction et jurys de mémoires M1 parcours Documentation et Communication, M2 Professionnel (Communication des Organisations, Intermédiation et Développement Social) et de M2 Recherche en Communication (depuis 2008).

Organisation de Manifestations scientifiques : Colloques et journées d'étude

- (2015) Membre du Comité Scientifique du colloque ATIU « Apprendre, transmettre, innover à et par l'université. Université Paul Valéry. Montpellier, 24,25,26 juin 2015
- (2015) Pilotage et membre du comité scientifique du 5^{ème} colloque du Réseau international de Recherche Qualitative RIFREQ « Prudence empirique et risque interprétatif », Université Paul Valéry. Montpellier les 17,18, 19 Juin 2015 <https://rifreq2015.sciencesconf.org/http://www.recherche-qualitative.qc.ca/reseau-des-partenaires/rifreq/>
- (2015) Initiation de la journée d'études Org & Co, SFSIC, « *Le travail de la confiance en communication organisationnelle* ». Université Paul Valéry, Montpellier, le 10 avril 2015
- (2015) Initiation d'un séminaire sur *l'analyse des réseaux socio-numériques*, avec Pina Lalli, professeure à l'université de Bologne . Université Paul Valéry, Montpellier, 4 décembre 2015
- (2014) Pilotage de la réalisation d'un programme de deux journées d'études interdisciplinaires avec la participation de Chantal Royer, professeure à l'université du Québec à Trois Rivières;

Marie-Hélène Bacqué, sociologue et urbaniste, université Paris X, doctorants du laboratoire Mosaïques, enseignants-chercheurs de l'UPV. *Démarches citoyennes participatives*, 24 avril 2014, <http://calenda.org/285065> *Jeunes Chercheurs*, 25 avril 2014. <http://calenda.org/285083> Université Paul Valéry, site St Charles.

- (2013) Membre du comité d'organisation du colloque international « la culture en projets » LERASS-CERIC, Montpellier 14 et 15 novembre <http://calenda.org/245572>
- (2012) Discutante au séminaire des doctorants . 28 septembre 2012. Université Paris Ouest Nanterre. Laboratoire Mosaïques. Discussion de la thèse de Silvère Tribout (architecture).
- (2012) Discutante au séminaire annuel des doctorants Doc@Com. LERASS & LARA. Toulouse. 4 mai 2012. Doctorante Mélanie Le Forestier <http://www.asso-replic.fr/seminaire-doctoral-doccom-toulouse/>
- (2012) Membre de la commission scientifique du colloque « Méthodes qualitatives en sciences sociales : perspectives et expériences », 5 et 6 juin 2012, Ponta Delgada, Université des Açores, conférence et expertise de propositions de communications, animation d'une session http://www.recherche-qualitative.qc.ca/documents/files/revue/hors_serie/HS-18/rq-hs-18-intro.pdf
- (2010) Membre du comité d'organisation du colloque international « éthique et méta-éthique dans les professions de l'information et de la communication. Béziers, les 25 et 26 novembre. <http://lerass-ceric.com/index.php/agenda/l-ethique-et-metaethique-dans-les-professions-de-l-information-communication>
- (2010) Membre du comité scientifique colloque ECREA « 3rd European Communication Conference. Transcultural Communications, Intercultural comparisons, 12-15 octobre, expertise de propositions de communications

Autres publications (ingénierie de formation, ingénierie pédagogique)

Guide pour la mise en place d'un centre de ressources.- Montpellier : CAFOC Production, 1999.- 154 p. (en collaboration)

Évaluations sommatives. Domaine D2. BTS Commerce International.- Montpellier : CAFOC, 1994. (en collaboration)

Centre de Ressources au GRETA Narbonne, rapport d'étape après un an de fonctionnement.- *Convergences*. Ministère de l'Éducation nationale, décembre 1991, n° 17, p.12-22

Compétences exercées

- **Recherche** : environnements informatisés, espaces documentaires et pédagogiques, et apprentissages, changements individuel, collectif, organisationnel, interactions dans les espaces collectifs de transport
- **Management de dispositifs, administration** : directrice du département « infocom », responsabilité de la licence « infocom » (enseignements sur deux sites), responsabilité de centres de ressources, en formation universitaire et en formation d'adultes
- **Ingénierie de formation et ingénierie pédagogique** : développement des TICE, conception de dispositifs, d'actions de formation, réalisation d'outils pédagogiques, formation à distance, dispositifs hybrides
- **Pédagogie** : enseignement en sciences de l'information et de la communication, en formation initiale et continue
- **Conseil et expertise** : évaluatrice AERES, prestations auprès d'organisations pour la création ou l'audit de centres de ressources, de systèmes d'information, de dispositifs de formation à distance

Cursus

Mon parcours est caractérisé par deux traits saillants :

- Une expérience variée, avec des activités d'ingénierie, de formation et de conseil, aux niveaux local, académique et même inter-académique qui sont tirées, à partir de 1996, par la recherche. J'enseigne à l'université Paul Valéry Montpellier 3 depuis 1997 (d'abord comme chargée de cours, puis comme titulaire certifiée PRCE en 2005, et Maître de Conférences depuis 2008)
- L'interdisciplinarité, avec un parcours bi-disciplinaire licence ès lettres et licence en économie en formation initiale, auquel s'ajoutent d'abord la documentation, les sciences de l'éducation, les TIC, puis les sciences de l'information et de la communication

09/2008-09/2018 *Maître de Conférences en Sciences de l'Information et de la Communication, ITIC, Université Paul Valéry, Montpellier 3*

Activité professionnelle universitaire : responsabilités

09/2015-09/2018 **Co-responsable du Master Information-Communication, parcours «Communications numériques et organisations» (avec Marie-Caroline Heid)**

2012- 2014 **Directrice du département « information et communication » 2 mandats**

1000 étudiants, répartis sur deux sites, Montpellier et Béziers. 10 enseignants-chercheurs, 2 PAST, 1 PRAG, 38 professionnels

- Gestion des services et des recrutements, création et mise à disposition de l'annuaire des membres de l'équipe, coordination avec les collègues professionnels
- Initiation d'une journée de bilan pédagogique annuelle avec tous les membres titulaires et professionnels de l'équipe
- Création et suivi des conseils de perfectionnement licence et master
- Création et mise en fonctionnement d'un intranet pédagogique
- Initiation d'ateliers de recherche-action pédagogique, expérimentation de dispositifs numériques et hybrides, en prévision : formalisation des acquisitions en méthodes qualitatives dans le curriculum du LI au doctorat
- Pilotage de l'évaluation des formations et de l'élaboration des maquettes licence et master (2014-2019, licence et 2015-2019 master)
- Rédaction du dossier d'auto-évaluation licence habilitation 2014
- Programmation des acquisitions d'équipement, suivi des budgets
- Suivi de l'activité et organisation des réunions de département

- Dossier et programme d'intervention de professeurs invités : Chantal Royer, professeure au département d'Études en loisir, culture, tourisme de l'Université du Québec à Trois-Rivières (avril 2014) ; Pina Lalli, professeure en sociologie de la communication, université de Bologne (décembre 2015)
- Initialisation du partenariat du département Infocom avec l'Institut Franco-Chinois de Suzhou, dans le cadre d'une double diplomation, avec un parcours « Information-Communication ». Cours dispensés à Suzhou en L1 et en L2, accueil d'étudiants chinois en L3.
- Initialisation et responsabilité d'une convention Erasmus+ avec l'université de Bologne (déc. 2014)

2008-2018 Responsable des Première année de licence « information et communication »

400 étudiants répartis sur deux sites, Montpellier et Béziers

- Coordination générale, suivi, évaluation, dossiers, animation de deux réunions de bilan par an

2008-2011 Responsable de la licence « information et communication »

525 étudiants en octobre 2009, 627 en octobre 2010

- Redéploiement progressif de la formation en licence sur le site de Montpellier : L1 en 2008-2009, L1 et L2 en 2009-2010, les trois niveaux à partir de septembre 2010, et maintien du dispositif de formation sur le site de Béziers
- Mise en œuvre du plan « réussite en licence » (PREL) : reconception et expérimentation du dispositif de formation en L1 comprenant deux ecues de SI « méthodes de travail infocom » et « PPP », avec le concours d'une étudiante en M2 Recherche en 2008, déploiement sur les deux sites en 2009 pour 320 étudiants. Conception et mise en œuvre des dispositifs de tutorat et de consolidation – Initiation et coordination du dispositif d'accompagnement par des enseignants référents pour chaque niveau sur les deux sites.
- Pilotage de l'élaboration de la maquette mention licence « information et communication » pour le quadriennal 2011-2014
- Coordination générale : plannings, budgets (pour 2010, 2011), contrôle des connaissances, jurys de validation, suivi des dossiers d'admission pour les deux sites
- Réalisation des plaquettes et fascicules par diplôme et par niveau, et initialisation de leur mise en ligne pour les deux sites de Béziers et de Montpellier

2011-2018 Responsabilités au sein de la communauté universitaire

- Membre élue au CEVU (Conseil des Études et de la Vie Universitaire) (05/2012-04/2016)
- Membre de la commission pédagogique (04/2012-04/2016)
- Membre de la commission Patrimoine mobilier et immobilier, représentante de la composante ITIC (2012-)
- Membre du groupe de travail ENT (Environnement Numérique de Travail)
Participation au groupe de travail sur les dispositifs hybrides (2015-2016). Communication le 1^{er} janvier 2016 intitulée « L'hybridation d'un dispositif pédagogique, une configuration d'un espace tiers engageant et distanciateur : enjeux, apports, limites »
- Membre des jurys licence et master, des commissions d'admission et de comités de recrutement licence, master 1, master 2

2013-2018 Expertises pour l'AERES/HCERES

- Expertise pour l'AERES de 5 mentions et de 22 spécialités de master 2 en « information et communication » en avril-mai 2013
- Expertise en 2015

Enseignement universitaire : 2008-2018

- M2 Information-Communication, tronc commun, Ecue « Stratégies de communication en situations professionnelles », 20 h dont 10h CM et 10h TD par étudiant : 45 étudiants, en collaboration avec une intervenante professionnelle
- M1 Information et communication, tronc commun Ecue « Usages et évaluation des dispositifs socio-techniques », 30 heures, soit 6h CM et 24h TD par étudiant : 75 à 130 étudiants.

L'enseignement d'un groupe TD est assuré par un chargé de cours sous notre direction. Dispositif hybride, assisté par plateforme et Forums

- L3 Information et Communication, Ecue « Situations de communication et projet professionnel », 3h CM et 36h TD, séminaires d'analyses de situations de communication. Ecue relié au stage. Dispositif hybride avec un blog pédagogique
- L1 Information et Communication : ecues « méthodes de travail en information et communication » et « Projet professionnel personnalisé » 45 h TD, par étudiant : 400 étudiants, dont 330 étudiants sur le site de Montpellier (équipe de 5 chargés de cours sous notre direction) et 75 étudiants sur le site de Béziers, Dispositif hybride, assisté par un blog pédagogique
- (2008-2015) Licence professionnelle ressources documentaires et bases de données, Ecue « langages documentaires, métadonnées et représentation des contenus », 21 h TD par étudiant, 40 à 60 étudiants dont : 12 à 20 étudiants en présentiel et 20 à 40 étudiants à distance (plateforme Moodle)

2005 - 2008 *Enseignante PRCE, Université Paul Valéry, Montpellier 3, Service de formation continue (SUFÇO)*

Enseignante en sciences de l'information et de la communication – documentation. Nouvelles technologies éducatives, formation continue, et responsable du centre de ressources du Service de Formation Continue

Enseignement universitaire : 192 à 250 heures par an (2005-2008)

- M1 Sciences de l'information et de la communication, tronc commun des parcours communication et documentation : 80 étudiants (CM)
- M1 Sciences de l'information et de la communication, parcours documentation : 20 étudiants + suivi de stage et de certains mémoires
- M1 gestion du patrimoine et M1 gestion des œuvres d'art contemporaines : 110 étudiants (26 heures)
- Licence professionnelle ressources documentaires et bases de données : 20 étudiants
- Licence professionnelle ressources documentaires et bases de données à distance (personnels en reconversion) : enseignement et tutorat à distance
- L3 option documentation : 20 étudiants
- L1 Médiation Culturelle et Communication : 100 étudiants en présence, et enseignement à distance

Responsable du centre de ressources du SUFÇO

- Refondation d'un centre de ressources ouvert aux publics concernés ou intéressés par la formation continue et à tous publics intérieurs et extérieurs au campus.
- Diagnostic et plan d'action, mise en œuvre, informatisation et mise en accès web du fonds, gestion.

Technologies éducatives

- Mise à disposition de ressources documentaires dans l'intranet pédagogique du SUFÇO, pour différents publics et accompagnement des publics à l'utilisation de l'intranet
- Conception d'un dispositif d'appui aux salariés en reprise d'études (enquête, diagnostic et projet)

1995 -2007 *Autres activités d'enseignement : missions académiques*

1995 - 2007 **Missions académiques de formation de personnels enseignants et administratifs de l'éducation nationale**

- Formation de personnels documentalistes de l'académie (appels d'offre du rectorat, 2 jours en 2007)

- Formation des personnels administratifs : lecture rapide et synthèse (2 à 4 jours par an depuis 2004)
- Formation des formateurs et coordinateurs pédagogiques : individualisation de la formation (formation sur le site du GRETA Narbonne – (1 jour par an de 2003 à 2005)
- Séminaire de formation de personnels enseignants vacataires (Narbonne,2005)
- Formation des responsables de centres de ressources des GRETA de l'Académie (Montpellier – 3 jours + suivi, octobre 1995, octobre 2004, octobre 2005)
- Formation des personnels administratifs de Centres d'Information et d'Orientation (CIO) : mutualisation de pratiques – 2 jours en mai et juin 2005
- Formation des conseillers emploi-formation-insertion : méthodologie de recherche, rédaction de mémoire (co-animation. Montpellier - 3 jours par an en 2001 et 2002)
- Formation des responsables académiques de centres de ressources français (CAFOC) à l'outil méthodologique de construction et d'audit d'un centre de ressources, dont je suis co-auteur - (co-animation. Montpellier - 2 jours en octobre 2001)
- Formation des Conseillers en Formation Continue et animateurs qualité de l'académie de Clermont Ferrand à la gestion documentaire : exigence VII de la nouvelle norme qualité de l'Éducation nationale - (co-animation. (Clermont-Ferrand - 1 jour en mars 2001)

1998 – 2007 Missions en formation à distance

- Accompagnement des formateurs intervenant dans un dispositif académique de formation à distance DAFCO-GRETA (2005)
- Conception et scénarisation de modules de formation (en méthodologie et en culture générale et expression) pour un dispositif académique de formation en BTS (janvier 2005-juin 2007)
- Interventions en formation (méthodologie et culture générale) : en visio-conférence multi-sites avec tableau interactif et plateforme (janvier 2005-juin 2007)
- Tutorat en présence et à distance sur plateformes, animation de forums, animation de regroupements (1998 –2007)

1989 - 2005 *Formatrice, puis professeure certifiée au GRETA Corbières Méditerranée - Lycée Denis Diderot - NARBONNE (11)*

Formatrice contractuelle jusqu'en juin 1993, puis professeure certifiée en Documentation sur poste gagé, après obtention du CAPES de Documentation

1989 - 2005 Responsable du centre de ressources

- Création, gestion et développement du centre de ressources, accessible à des jeunes et adultes en formation, à des formateurs et enseignants, à des élèves, à tout public ayant un projet d'apprentissage, de recherche d'information, d'orientation professionnelle, de professionnalisation
- Ingénierie documentaire et pédagogique, organisation du travail et animation de l'équipe (2 collaboratrices)
- Activité d'accompagnement pédagogique, de conseil, de coordination (formateurs et intervenants vacataires), pédagogie de la recherche documentaire et méthodologie
- Création et pilotage du système de gestion des documents d'ingénierie pédagogique, et des documents d'interface administrative et pédagogique, en accord avec la norme qualité GRETA PLUS de l'Éducation nationale

1997 - 2005 Responsable du développement des Technologies de l'Information et de la Communication

- Introduction de situations de FOAD, projets de réingénierie et accompagnement spécifique (depuis 2002), conception de modules de formation à distance
- Implantation des TIC au centre de ressources (multimédia, Internet) : conception, gestion, évolution du dispositif (montage des projets d'initialisation, de développement, mise en œuvre et gestion d'un intranet pédagogique
- Formation à l'utilisation d'Internet et des réseaux (formateurs, administratifs et tous publics), organisation de sessions de formation pour les personnels

1989 - 2005 Formatrice (plus de 324 heures par an)

- Recherche et gestion documentaires, utilisation d'internet - tous niveaux
- Français, communication professionnelle, économie d'entreprise, (niveau 3) et autres interventions (bureautique, économie et droit)
- Formatrice référente des publics en BTS Assistant(e) de Direction (coordination de l'équipe pédagogique, accueil, accompagnement, suivi en entreprise, préparation spécifique aux épreuves professionnelles)

1999 - 2005 Consultante

- Conseil pour la mise en œuvre de dispositifs de FOAD (BTS tertiaires)
- Missions d'audit et de conseil concernant des centres de ressources, dans le cadre de programmes européens (Portugal, programme HORIZON ; centre de ressources virtuel, programme EQUAL)

1997 - 2005 Enseignement universitaire comme chargée de cours

- Chargée de cours et de TD à l'Université Paul Valéry - Montpellier III en Documentation - Sciences de l'information, (licence depuis 1997 et aussi Maîtrise de documentation et DEUG Médiation culturelle à partir de 2004)
- Chargée de TD à l'Université Paul Richter en Sciences de l'Information et de la Communication (licence AES – communication interne en 1999-2000)

1993 - 2005 Autres missions académiques ou locales

- Participation au groupe académique qualité « gestion documentaire »
- Contribution à la réflexion sur l'introduction des Nouvelles Technologies Éducatives dans l'académie, à l'issue de la recherche de DEA (depuis 1997)
- Accompagnement académique pour la VAP, puis pour la VAE en BTS
- Participation à la préparation et à la mise en œuvre de l'expérimentation du BTS Commerce International par unités capitalisables sur les GRETA de Narbonne et de Paris : expertise des outils de Paris, création d'outils et coordination de la création sur Narbonne, conception et initialisation du parcours pédagogique en français et en économie-droit (1993-1995)

Compétences associées

Langues	Anglais courant, anglais économique et commercial, lu, écrit, parlé notions d'allemand
Informatique	Utilisation d'environnements numériques en pédagogie (CMS, plateformes de FOAD, blogs, forums...) Administration de serveur, conception d'intranet,.. Informatique documentaire, Superdoc, BCDI, Alexandrie, PMB, examinatrice PCIE et B2i

Formation initiale et titres

Juin 1974	Licence ès Lettres - Université Paris III Sorbonne Nouvelle
1970-1973	1er cycle de Gestion et d'Économie Appliquée Paris IX Dauphine, licence à Paris VIII Vincennes
Juin 1970	Baccalauréat, série A

Formation continue

2002-2003	Participation au dispositif de professionnalisation des acteurs de l'académie en FOAD (4 jours)
1995-1998	Pédagogie de la médiation : formation échelonnée (15 jours)
1995-1996	Conseil à l'implantation de centres de ressources en entreprise (1 jour) Intégration du multimedia (4 jours) CAFOC Montpellier Analyse du travail et accompagnement VAP - MAFPEN Montpellier (4 jours)

1992-1993 Formation de formateurs (d'enseignants) - MAFPEN Montpellier (6 jours)
Conduite de réunions (3 jours)- Gestion mentale - (7 jours) CAFOC
1989-1990 Unités capitalisables, individualisation de la formation, EAO (5 jours)

Titres universitaires : parcours de 3ème cycle

Cursus suivi en relation avec une activité professionnelle à temps complet : cf parcours de recherche

- Décembre 2003 Doctorat en Sciences de l'Information et de la Communication.
Thèse soutenue à l'Université Paul Valéry, Montpellier (4 décembre 2003)
Sous la direction d'Alex MUCCHIELLI
Mention très honorable avec les félicitations du jury
Vers un modèle communicationnel de la construction d'un dispositif apprenant ? - Analyse de situations et de dispositifs en formation initiale et en formation d'adultes . 792 p.
Membres du jury :
- Jean-Antoine CORBALAN Maître de conférence, habilité à diriger des recherches en Sciences de l'information et de la Communication, Université Paul Valéry, Montpellier III
 - Brigitte GUYOT, Maître de conférence, habilitée à diriger des recherches en Sciences de l'Information et de la Communication (Institut National des Techniques Documentaires ; Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris)
 - Pierre HÉBRARD, Maître de Conférence, habilité à diriger des recherches en Sciences de l'Éducation, Université Paul Valéry - Montpellier III
 - Alex MUCCHIELLI, Professeur en sciences de l'Information et de la Communication à l'Université Paul Valéry - Montpellier III
 - Jacques PERRIAULT, Professeur en Sciences de l'Information et de la Communication à l'Université PARIS X Nanterre
- Octobre 1997 DEA en Sciences de l'Information et de la Communication et Technologies Nouvelles – Université Paul Valéry, Montpellier III, UFR V
Sous la direction d'Alex MUCCHIELLI
Mention Très Bien (mémoire)
L'introduction des NTE en formation d'adultes. Vers une mutualisation des compétences ?. Analyse communicationnelle effectuée au sein d'un réseau académique de formation continue (Éducation nationale). 195 p.
- Octobre 1996 Maîtrise en Documentation, Sciences de l'Information – Université Paul Valéry, Montpellier
Sous la direction d'Alain CHANTE
Mention Très Bien (mémoire)
« Du centre de documentation au dispositif ressource. Quelles médiations ? ». 182 p.

Candidatures - Qualifications

- Juin 2008 Recrutée pour l'emploi MCF 71 n°0500 Université Montpellier III. publié au JO du 28 février 2008
- Mars 2008 2^{ème} Qualification aux fonctions de maître de conférences : Section 71 Sciences de l'Information et de la Communication
- Janvier 2005 Recrutée pour l'emploi de statut second degré n°0353S: Documentation. Nouvelles technologies éducatives. Formation continue – Université Montpellier III, paru au BO n°43 du 25 novembre 2004, à compter du 1^{er} septembre 2005
- Octobre 2004 Pré-sélectionnée et auditée pour l'emploi MCF 71 n°1033 – IUT de Béziers, publié au JO n°229 du 1^{er} octobre 2004
- Juin 2004 Classement en second rang, après audition le 27 mai 2004, pour l'emploi MCF 71 n°0403 – Université Montpellier III, publié au JO n° 49 du 27 février 2004.
- Mars 2004 1^{ère} Qualification aux fonctions de maître de conférences : Section 71 Sciences de l'Information et de la Communication
- Juin 1993 CAPES de Documentation